

Date / / التاريخ

Name الاسم

Trading No. رقم التداول

Branch Boursa Kuwait مكتب بورصة الكويت Global Tower Office مكتب برج جلوبل فرع

Civil ID No. رقم البطاقة المدنية

Telephone No. رقم التلفون Fax No. رقم الفاكس

Address العنوان

E-mail Address البريد الإلكتروني

Complaint Subject موضوع الشكوى

Document supporting complaint:

المستندات المؤيدة للشكوى:

- 1- Copy of Civil ID for client.
- 2- Copy of account statement for concerned period.
- 3- Signed copy of complaint form and other supporting documents.

- 1- صورة البطاقة المدنية للعميل.
- 2- صورة من كشف الحساب عن الفترة موضع الشكوى.
- 3- نموذج الشكوى الموقع و أي مستندات إضافية لدعم الشكوى.

Failure to provide any required information / documentary evidence may result in non acceptance of the complaint by the company.

إن الإخفاق في تقديم المعلومات الضرورية / الأدلة المستندية قد يؤدي إلى عدم قبول الشكوى

Declarations:

الإقرارات

I represent that all supplied information are accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to the concerned regulatory authority in connection with the subject matter furnished herein.

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمّل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة بموضوع الشكوى.

Remarks:

ملاحظات

Kindly fill the form, sign it and send it through one of the following means:

الرجاء تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:

- 1- In person to the Clients Complaints Unit at the company.
- 2- By mail, Clients Complaints Unit, address:
First Securities Brokerage Co. (Oula Wasata) - Sharq, Al Shuhada Street,
Global tower, Floor 5 - P.O. Box: 26306 Safat, 13124 Kuwait.
- 3- By e-mail, Clients Complaints Unit, at:
complaints@oulawasata.com.kw

- 1- يدويا لوحدة شكاوى العملاء بالشركة.
- 2- بالبريد، وحدة شكاوى العملاء، على عنوان:
الشركة الأولى للوساطة المالية (الأولى للوساطة) - شرق، شارع الشهداء،
برج جلوبل، دور 5 - صندوق البريد: 26306 الصفاة، 13124 الكويت.
- 3- بالبريد الإلكتروني، وحدة شكاوى العملاء، على:
complaints@oulawasata.com.kw

Signature

التوقيع

Note: the reply to the client shall be within 30 days from the day of receipt of the complaint by the Complaints Unit.

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى.